

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La página web www.ludilabel.es tiene como objetivo proporcionar productos para uso exclusivo de los consumidores.

Por ello, las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) tratan solamente de la relación entre la empresa SJR LABELS (a partir de ahora denominada por su nombre comercial « LUDILABEL ») y los consumidores, en el marco de la venta de productos en la página web de LUDILABEL.

1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

El cliente declara que ha leído y acepta sin reservas las presentes **Condiciones generales de venta**.

Las **Condiciones Generales de Venta** aplicables serán aquellas que estén en vigor en la fecha de la confirmación del pedido.

2. LOS PRODUCTOS

Todos los productos **se fabrican exclusivamente en la Unión Europea**.

Al realizar un pedido en la página de **LUDILABEL**, usted acepta los precios y la descripción de los productos. No obstante, puede que haya algunas pequeñas diferencias en cuanto a los colores de las etiquetas, los dibujos o la tipografía escogida. LUDILABEL no se responsabiliza de dichas posibles diferencias.

3. TARIFAS

Todos los precios incluyen el IVA.

LUDILABEL se reserva el derecho de modificar los precios indicados en cualquier momento, sin previo aviso. El precio de los productos será aquel en vigor en el momento de la confirmación del pedido.

Los precios indicados no incluyen los gastos de envío (como se indica en el apartado 4 de esta página y en el apartado « Tipos de envío y plazos de entrega »).

El envío es gratuito en el mundo entero si se escoge el envío por correo ordinario de **Correos**. La entrega para cualquier paquete cuyo peso sea inferior a 0,5kg con **CHRONOPOST EXPRESS-SEUR** tiene un coste de 9,90€.

Para otra zona de entrega (**Europa**, resto de mundo), un paquete más pesado u otros detalles, consultar la página Tipos de envío y plazos de entrega.

En caso de entrega fuera de la Unión europea, los precios indicados no incluyen:

Los impuestos debidos a la importación de mercancía.

Aranceles aduaneros.

Impuesto sobre el valor añadido.

Otros impuestos aplicables según las leyes del país de recepción de los productos.

4. ENTREGA

Todos nuestros productos se fabrican en un plazo máximo de 48 horas laborables una vez recibido el pago del pedido.

Si escoge productos personalizados, el plazo de fabricación de dichos productos se añadirá al plazo de entrega en función del tipo de entrega escogido.

Los plazos de envío son los siguientes:

-**Correo ordinario**: de 2 a 9 días laborables (plazo indicativo, no garantizado).

-**Chronopost Express-SEUR** con código de seguimiento: 1-3 días laborables (plazo garantizado). LUDILABEL no asume responsabilidad alguna por los posibles retrasos en las entregas o huelgas de los servicios de transporte, hechos que dependen de los servicios postales.

Si aplaza la entrega o retrasa la recepción del pedido sin motivo después de haber recibido un aviso que indica que los servicios postales han intentado entregarle sus productos, o si nos ha indicado una dirección postal errónea que haga que su pedido no se entregue, los servicios postales nos devolverán su pedido.

Si los productos no se entregan durante un periodo de **9 días laborables** después del primer intento de entrega y se nos devuelve, nos reservamos el derecho de anular el contrato de venta, y le devolveremos el dinero cuando recibamos la devolución del pedido.

No nos hacemos responsables si hay retrasos en la entrega o si esta no se realiza, si esto ocurre por hechos imprevisibles y fuera de nuestro alcance, de terceros o por fuerza mayor.

Le recomendamos que examine el paquete y los productos recibidos en los 14 días siguientes a la entrega, que compruebe su estado y si el pedido está completo. En caso de que algún producto esté estropeado o de que falte algún producto, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro **Servicio de Atención al Cliente** por email: contacto@ludilabel.es

5. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

No garantizamos la disponibilidad de los productos en la página web www.ludilabel.es

Excepto pedidos que ya estén confirmados, nos reservamos el derecho, sin responsabilizarnos y sin previo aviso, de cambiar, interrumpir o detener la venta de cualquier producto.

6. MODALIDADES DE PAGO

El pago del precio indicado cuando se confirma el pedido se realiza inmediatamente.

Los tipos de pago disponibles son los siguientes:

TARJETA DE CRÉDITO: Pago mediante tarjeta de crédito (pago seguro mediante la plataforma de pago internacional de seguridad Adyen, autorizada por Maestro, Visa y MasterCard) en nuestra página web www.ludilabel.es

PAYPAL: El pago mediante Paypal también está disponible.

TRANSFERENCIA BANCARIA: Pago por transferencia bancaria. Los pedidos se fabrican una vez recibido el pago (2 ó 3 días laborables).
Datos útiles para efectuar la transferencia:

Titular de la cuenta: SJR LABELS

IBAN: FR76 3000 4024 9700 0110 6943 477 - **Código B.I.C:** BNPAFRPPCTO

Número de cuenta: 00011069434 - **Banco:** SUD OUEST ENTREPRISES (02497)

Dirección del banco: 8 chemin de la Terrasse, bât. E, 31500 Toulouse, Francia.

CONTRA REEMBOLSO: No disponemos de esta modalidad de pago.

7. DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO DE LOS PRODUCTOS

Derecho de retractación:

En aplicación del artículo **L.221-18** del Código de consumo (Francia): como consumidor, tiene un plazo de retractación de catorce (14) días para retractarse del contrato de venta y devolver los productos, sin tener que justificar su decisión, y sin, en su caso, tener que correr con otros gastos que los aquí mencionados, comunicándoselo al servicio de atención al cliente en un periodo de 14 (catorce) días desde la fecha en la que usted o un tercero diferente al transportista haya recibido físicamente los productos.

En el caso de que el contrato incluya varios productos, su periodo de retractación no será válido después de 14 (catorce) días desde la fecha en la que usted o un tercero diferente al transportista haya recibido físicamente los productos.

Si el final del periodo de retractación se produce en un sábado, domingo o festivo, el periodo se prorroga hasta el primer día laborable siguiente.

Para ejercer su derecho de retractación, le rogamos que se lo comunique a nuestro servicio de atención al cliente en el periodo indicado utilizando el modelo de retractación siguiente (**hacer click para descargar el formulario**) o haciendo una declaración libre de ambigüedad explicando su decisión para retractarse del contrato, por teléfono o por correo electrónico.

Le confirmaremos la recepción de su solicitud de retractación.

Solamente nos puede devolver los productos que no ha manipulado y que no ha utilizado de ninguna manera diferente a la que están destinados para mantener el tipo de uso, las características y el buen funcionamiento de los productos. Será responsable de toda desvalorización del producto si lo manipula de una manera diferente a la que están destinados para mantener el tipo de uso, las características y el buen funcionamiento de los productos adquiridos.

CONFORME AL ARTÍCULO 221-28 DEL CÓDIGO DE CONSUMO FRANCÉS, LE RECORDAMOS QUE NO PUEDE EJERCER DICHO DERECHO SI SE TRATA DE PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Devolución de productos no personalizados

Una vez que nos haya notificado que desea retractarse de su contrato de venta, nos debe enviar los productos sin retraso excesivo, y en cualquier caso, como muy tarde 14 días después de habernos comunicado que desea retractarse de su contrato.

No aceptamos la devolución de productos que se hayan utilizado o cuyo embalaje se haya abierto.

Usted deberá correr con los gastos directos provocados por el envío de los productos.

Reembolso

Realizaremos el reembolso del importe que ha pagado por los productos así como los gastos de envío iniciales en los 14 días siguientes al día en el que se nos haya informado de su decisión de retractarse del contrato. Sin embargo, nos reservamos el derecho a aplazar dicho reembolso hasta la recepción de los productos, o hasta que nos proporcione un justificante de envío de los productos, teniendo en cuenta como fecha inicial la primera de estos hechos.

Si usted ha escogido una entrega inmediata, se le devolverán solamente los gastos de envío iniciales. Le confirmaremos la devolución por correo electrónico. El reembolso se realizará mediante el mismo medio de pago que usted haya utilizado para el pago inicial.

Si nos devuelve un producto:

el cual no tiene derecho a devolvernos

que ha deteriorado o utilizado de una manera diferente a la establecida para sus características y su buen funcionamiento

incompleto

el cual, de cualquier modo, no se ha ocupado directamente de enviarnos

nos reservamos el derecho de rechazar su envío y rechazar el reembolso, o de reducir cualquier importe que le deba ser devuelto si los productos se han deteriorado, conforme a las disposiciones legales aplicables.

8. CONFORMIDAD

Si se trata de productos personalizados, es necesario que el cliente compruebe bien el pedido antes de confirmarlo.

En caso de que el cliente cometa algún error de personalización, en concreto en el texto de la etiqueta, habida cuenta de la fabricación personalizada de nuestros productos, no podemos aceptar la devolución de los productos ni realizar el reembolso del pedido.

En el caso de que el error se origine en la fabricación, o si su producto no corresponde al que ha adquirido o si lo recibe deteriorado a causa de los servicios postales o de transporte, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por mail: contacto@ludilabel.es o por teléfono: **911 16 00 27**

9. RESPONSABILIDAD

Ludilabel no se hace responsable si el incumplimiento o la mala ejecución del contrato es imputable a hechos imprevisibles e insalvables a causa de terceros o en caso de fuerza mayor, tal y como especifica la jurisprudencia francesa.

Los productos propuestos son **conformes a la legislación francesa en vigor** y a las normas pertinentes en Francia. Las etiquetas termoadhesivas cuentan con la certificación **Oeko-Tex® Standard 100** y las etiquetas autoadhesivas respetan la norma europea **EN 71/3**.

Ludilabel no será responsable si no se respeta la legislación del país en el que se suministra el producto.

El cliente tendrá que comprobar ante las autoridades locales las posibilidades de importación y uso de los productos que desee adquirir.

10. GARANTÍAS

Nuestros productos se fabrican en Francia conforme a las normas y la normativa en vigor en Francia.

En cualquier caso, usted se compromete a hacer un uso razonable del producto, conforme a las instrucciones que acompañan al producto (manual de instrucciones y de uso, consejos) en las condiciones conformes a su función, su uso y funcionalidad principales.

No nos hacemos responsables en caso de mal uso del producto, si se coloca mal, si no se respetan las instrucciones, si no se utilizan para el fin para el que están diseñadas.

Garantías legales

Independientemente de cualquier garantía comercial que podamos acordar con usted, nos atenemos a las faltas de conformidad de los productos que le hemos vendido conforme a los artículos L217-4 y siguientes del código de consumo francés, en parte indicados en las presentes condiciones de venta y de los defectos de los productos vendidos según los artículos 1641 y siguientes del Código Civil Francés.

Garantía legal de conformidad

Conforme al artículo **L.217-4** del Código del consumo francés:

« El vendedor entrega un bien conforme al contrato y responde ante las faltas de conformidad que se den en la entrega »

Responde igualmente ante las faltas de conformidad que se den a causa del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la colocación cuando esta se realice a su cargo por el contrato o se haya realizado bajo su responsabilidad. »

Conforme al artículo L.217-5 del código de consumo francés:

« *El bien es conforme al contrato:*

1° Si tiene uso habitual para el que está destinado, o en su defecto:

-si corresponde a la descripción proporcionada por el vendedor y posee las cualidades que este ha presentado al comprador en forma de muestra o de modelo

-si presenta las cualidades que un comprador puede esperar legítimamente según las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, el productor o su representante, en concreto todo en forma de publicidad

2° Si presenta las características definidas por acuerdo común por las partes o si está destinado a un uso especial requerido por el comprador, en conocimiento del vendedor y que este último acepta ».

Las faltas de conformidad que se den en un plazo de veinticuatro meses a partir de la entrega del producto se consideran como existentes en el momento de la entrega, excepto prueba contraria.

En caso de falta de conformidad, podrá escoger entre la reparación o el cambio del producto, excepto si esta elección supone un coste claramente desproporcionado con respecto a la otra elección, habida cuenta del valor del producto o de la importancia del defecto.

Si la reparación y el cambio del producto son imposibles, puede devolver el producto y recibir el reembolso del producto, o quedárselo y recibir el reembolso de una parte del precio.

Por último, según el artículo L.217-12 del Código de consumo francés:

« La acción resultante de la falta de conformidad se anula a los dos años de la entrega del bien ».

Garantía legal de los defectos del producto vendido

Conforme al artículo 1641 del Código civil francés:

« El vendedor se atiene a garantizar el producto en caso de que defectos redhibitorios del producto vendido hagan que no sea apto para su uso, o que reduzcan de manera tan drástica su uso que el comprador no lo hubiese adquirido, o por el que hubiese pagado un precio menor, si estuviese en conocimiento de dichos defectos ».

Conforme al artículo 1648 párrafo 1 del Código civil francés:

« La acción resultante de los vicios redhibitorios debe presentarse por parte del comprador en un plazo de dos años desde que se encuentre el defecto ».

Para más información sobre la ejecución de la garantía de los defectos redhibitorios del producto vendido, ver los artículos **1641** hasta **1649** del Código civil francés.

11. DISPOSICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de modificar las presentes **Condiciones Generales de Venta** en cualquier momento, con el objetivo de garantizar que sean conformes a la legislación y/o la normativa aplicable.

Por ello, le aconsejamos que lea las presentes **Condiciones Generales de Venta** antes de realizar cada pedido.

Si alguna de las estipulaciones de las presentes **Condiciones Generales de Venta** se declarase nula y sin valor, esto no afectaría al resto de las estipulaciones de las presentes **Condiciones Generales de Venta**. Además, dicho cambio o declaración no podría en ningún caso permitir que el cliente no respetase las **Condiciones Generales de Venta**.

Por último, el hecho de que no asumamos alguna de las obligaciones reflejadas en las presentes **Condiciones Generales de Venta** no podría interpretarse en un futuro como una renuncia a dicha obligación.

12. LEY APLICABLE

Las presentes **Condiciones Generales de Venta** se rigen por el derecho francés.